



Master Gestione e Sviluppo delle Persone in azienda

Terza edizione

Contesto e obiettivi

Coordinamento
del master:
Cinzia Pollio

La faculty del master è composta da professionisti esperti nel settore HR, consulenti aziendali, docenti universitari e avvocati specializzati in diritto del lavoro.

Cristina Alessi
Mariasole Banno'
Chiara Bartolomini
Patrizia Belotti
Stefania Belussi
Michela Bertocchi
Laura Bianchetti
Mariangela Calzati
Davide Fedreghini
Dorika Franchini
Fabio Giommi
Laura Iacci
Valentina Marcangeli
Irene Morrione
Stella Occhialini
Marco Palmonari
Michele Pasinetti
Luca Petroni
Cristina Recenti
Giovanni Roncucci
Luigi Serio
Luca Valdameri

Negli ultimi anni, in coerenza con le **nuove sfide del contesto globale**, la funzione HR ha acquisito in azienda una centralità nei processi di trasformazione e supporto alla strategia aziendale. Le persone sono diventate o tornate ad essere un valore da proteggere e un asset competitivo e strategico.

Diventa dunque necessario sviluppare le competenze di tale funzione, coniugando una visione sistemica con tematiche strategiche, gestionali, giuslavoristiche, amministrative, di sviluppo delle risorse umane e innovazione.

Il presente percorso intende formare professionisti HR con capacità strategiche e competenze aggiornate, fornire strumenti pratici per affrontare le sfide attuali e future nella gestione delle persone in azienda.

Considerata la modularità della proposta, ne sono destinatarie tutte le figure coinvolte nella funzione HR: HR Manager, HR/ Human Capital Manager, HR Generalist, HR Business Partner, HR Specialist, HR/ Human Capital Specialist.

Verranno utilizzate le seguenti metodologie didattiche: lezioni frontali, case study e role playing.

In ogni modulo si solleciterà la **riflessione e condivisione di esperienze dei partecipanti**.

Sono previste **testimonianze aziendali di professionisti e manager HR** per la presentazione di best practices nei moduli 2, 5, 7, 9, 10, 12 e 13

MODULO INTRODUTTIVO

"Bureaucracy is a choice, not a necessity" Gary Hamel, Michele Zanini

1 SCENARI EVOLUTIVI E NUOVE SFIDE PER GLI HR

8 ore

- Evoluzione della funzione HR
- Nuove sfide della funzione HR
- Impostazione della funzione HR

COMPETENZE HR "CLASSICHE"

Durata area: 56 ore

2 LE BASI DELL' ORGANIZZAZIONE

16 ore

- Teorie organizzative
- Strutture organizzative
- Processi aziendali
- Dall'organizzazione ai comportamenti organizzativi



Webinar: Dimensionamento organizzativo e carichi di lavoro

3 IMPATTI ECONOMICI DELLE SCELTE IN AMBITO HR

16 ore

- Mappare i fabbisogni di personale e competenze
- Dalla job position al costo aziendale
- Strutturare e pianificare il budget del personale



Webinar: Presentazione dell'analisi retributiva condotta dal Centro Studi di Confindustria Brescia

4 LE BASI GIUSLAVORISTICHE E LE NUOVE RELAZIONI SINDACALI

12 ore

- Normativa giuslavoristica
- Relazioni sindacali
- Competenze negoziali: teorie e tecniche di negoziazione; la trattativa sindacale

5 ATTRACTION, RECRUITING, SELEZIONE

12 ore

- Employer Branding e Attraction
- Il collegamento tra Employer Branding e Employee Value Proposition
- Il funnel della ricerca: dall'awareness alla firma del contratto
- Recruiting e Selezione

LA FUNZIONE HR PER UN'ECOLOGIA DELL'IMPRESA

"Culture eats strategy for breakfast" Peter Druker

Durata area: 48 ore

6 VALORI E CULTURA DELL'AZIENDA

8 ore

- Valori aziendali
- Natura e centralità della cultura d'impresa
- Far evolvere la cultura aziendale

7 LEADERSHIP, ENGAGEMENT E TALENT MANAGEMENT

12 ore

- Leadership
- Engagement delle persone in azienda
- Talent management
- Coaching e mentoring

8 SOFT SKILLS PER HR

16 ore

- Comunicazione efficace
- Gestione dei conflitti
- Team building
- Change management e gestione del cambiamento

9 ENERGIA, SALUTE E BENESSERE ORGANIZZATIVO

12 ore

- Energia e salute
- Il benessere nelle organizzazioni
- Fattori che influenzano il benessere
- Programmi di benessere aziendale

COMPETENZE HR AVANZATE

"When interacting with someone from another culture, try to watch more, listen more, and speak less." Erin Meyer

Durata area: 56 ore

10 DIVERSITÀ, INCLUSIONE E GESTIONE DELLA MULTICULTURALITÀ

12 ore

- Comprensione delle diversità
- Politiche di diversity management e best practice di inclusione
- Gestione della multiculturalità in azienda; cross cultural management
- Barriere linguistiche e comunicazione inclusiva



Webinar: Politiche di integrazione e supporto alle categorie svantaggiate

11 LA GESTIONE DELLE PERSONE IN AZIENDE INTERNAZIONALIZZATE

12 ore

- HR Management Internazionale
- Mercati internazionali del lavoro



Webinar: Mobilità Internazionale in ingresso e in uscita

12 VALUTAZIONE E PERFORMANCE MANAGEMENT - CARRIERE E OPERAZIONI STRAORDINARIE

12 ore

- Definizione di obiettivi e indicatori di performance (KPI)
- Ciclo di gestione delle performance
- Preparazione delle risorse per i colloqui di valutazione



Webinar: Operazioni Straordinarie

13 SVILUPPO DELLE COMPETENZE IN AZIENDA

12 ore

- Dal job alla competenza
- Analisi competenze esistenti e gap analysis
- Il ciclo della formazione
- Come far crescere le competenze trasversali
- Il mentoring e coaching
- Academy aziendali e interaziendali

14 INNOVAZIONE E DIGITALIZZAZIONE NELLE HR

8 ore

- Digital HR
- Sistemi Informativi HR (HRIS)
- Intelligenza Artificiale nelle HR

Il Master si tiene **in presenza** presso la sede di ISFOR, su richiesta sarà possibile fruire di lezioni a distanza. Singole lezioni potranno essere previste per tutti a distanza.

Il programma di dettaglio e il calendario vengono forniti su richiesta.

Il percorso ha una durata di 168 ore, compreso un assesment iniziale.

La frequenza può essere per aree formative e per moduli; i moduli possono essere frequentati separatamente, permettendo ai partecipanti di personalizzare il proprio percorso formativo in base alle esigenze e agli interessi specifici.

Agevolazioni

Le aziende aderenti a **Confindustria Brescia** potranno ottenere un **rimborso fino al 30% del costo di iscrizione** all'intero Master e ai moduli, per un importo individuale cumulato non superiore ai contributi associativi versati l'anno precedente.

L'iscrizione al Master e ai moduli formativi può essere effettuata anche attraverso **voucher Fondimpresa e Fondirigenti** e la struttura di ISFOR è a disposizione per supportare **gratuitamente** le aziende in tal senso.

Le **quote di iscrizioni oltre alla prima** sono **scontate del 10%** sia per il corso completo che per i moduli.

La struttura di ISFOR è a disposizione per valutare ulteriori strumenti di finanziamento attivi per l'anno 2025 (Bando Formazione CCIAA di Brescia).

Costi

Master Completo (168 ore)
€ 5.900 + IVA

Modulo Introduttivo (8 ore)
+ Area Competenze HR Classiche (56 ore)
€ 2.600 + IVA

Modulo Introduttivo (8 ore)
+ Area La Funzione HR Per un'ecologia dell'impresa (48 ore)
€ 2.300 + IVA

Modulo Introduttivo (8 ore)
+ Area Competenze HR Avanzate (56 ore)
€ 2.750 + IVA

Pricing moduli:
8 ore 450 € + IVA
12 ore 650 € + IVA
16 ore 850 € + IVA

Per informazioni e iscrizioni

Anna Maffina

030.2284511 | a.maffina@isforbrescia.it

www.isforbrescia.it

